

REGISTRO DE INDICADOR			
NOMBRE DEL INDICADOR			
SATISFACCION CIUDADANA			
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Este indicador muestra el total de solicitudes atendidas			
ÁREA DE FUENTE DE DATOS		Unidad de Transparencia	
ALGORITMO			
N/A			
NOMBRE VARIABLE A:		N/A	
UNIDAD DE MEDIDA VARIABLE A:		N/A	
NOMBRE VARIABLE B:		N/A	
UNIDAD DE MEDIDA VARIABLE B:		N/A	
UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR		Porcentaje	FRECUENCIA DE MEDICIÓN
DETERMINACIÓN DE METAS			
AÑO LINEA BASE		2021	
SENTIDO DEL INDICADOR		Ascendente	

Nombre del indicador: expresión que identifica al indicador y que manifiesta lo que se desea medir con él. Máxi

Dimensión: se refieren al aspecto particular del objetivo a ser medido mediante el indicador. (Eficacia, Eficiencia

Nivel: Identificar el nivel de objetivo dentro de la matriz (fin, propósito, componente y actividad) al cual pertenece

Definición del indicador: Se debe precisar qué se pretende medir del objetivo al que está asociado, debe ayudar

Algoritmo: Determina la forma en que se relacionan las variables establecidas para el indicador. Ejemplo

Nombre variable a:

unidad de medida variable: hace referencia a la determinación concreta de la unidad de medición en que

Unidad de medida del indicador: hace referencia a la determinación concreta de la unidad de medición en que

Frecuencia de medición: hace referencia a la periodicidad en el tiempo con que se realiza la medición del indicador

REGISTRO DE INDICADOR			
NOMBRE DEL INDICADOR			
TOTAL DE SOLICITUDES ATENDIDAS			
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Este indicador muestra el total de solicitudes			
ÁREA DE FUENTE DE DATOS		Unidad de Transparencia	
ALGORITMO			
(TOTAL DE SOLICITUDES ATENDIDAS / TOTAL DE SOLICITUDES) * 100			
NOMBRE VARIABLE A:		TOTAL DE SOLICITUDES	
UNIDAD DE MEDIDA VARIABLE A:		Total de solicitudes 74	
NOMBRE VARIABLE B:		TOTAL DE SOLICITUDES	

UNIDAD DE MEDIDA VARIABLE B:	total de solicitudes 74	
UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR	Porcentaje	FRECUENCIA DE MEDICIÓN
DETERMINACIÓN DE METAS		
AÑO LINEA BASE	2022	
SENTIDO DEL INDICADOR	Ascendente	

REGISTRO DE INDICADOR		
NOMBRE DEL INDICADOR		
TOTAL DE SOLICITUDES PRESENCIALES		
DEFINICIÓN DEL INDICADOR		
Este indicador muestra el total de solicitudes mensuales		
ÁREA DE FUENTE DE DATOS	Unidad de Transparencia	
ALGORITMO		
TOTAL DE SOLICITUDES PRESENCIALES /TOTAL DE SOLICITUDES VIRTUALES) =280AL 100%		
NOMBRE VARIABLE A:	TOTAL DE SOLICITUDES PRESENCIALES	
UNIDAD DE MEDIDA VARIABLE A:	total de solicitudes 20	
NOMBRE VARIABLE B:	TOTAL DE SOLICITUDES VIRTUALES	
UNIDAD DE MEDIDA VARIABLE B:	total de solicitudes 56	
UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR	Porcentaje	FRECUENCIA DE MEDICIÓN
DETERMINACIÓN DE METAS		
AÑO LINEA BASE	2022	
SENTIDO DEL INDICADOR	Ascendente	

REGISTRO DE INDICADOR		
NOMBRE DEL INDICADOR		
TOTAL DE PRESUPUESTO		
DEFINICIÓN DEL INDICADOR		
Este indicador muestra el total de presupuesto solicitado		
ÁREA DE FUENTE DE DATOS	Unidad de Transparencia	
ALGORITMO		

(TOTAL DE PRESUPUESTO OTORGADO/ TOTAL PRESUPUESTO SOLICITADO) AL 100%		
NOMBRE VARIABLE A:	TOTAL DE PRESUPUESTO OTORGADO	
UNIDAD DE MEDIDA VARIABLE A:	total de presupuesto 551,632.74	
NOMBRE VARIABLE B:	TOTAL DE PRESUPUESTO SOLICITADO	
UNIDAD DE MEDIDA VARIABLE B:	total de presupuesto 5531,882.19	
UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR	Porcentaje	FRECUENCIA DE MEDICIÓN
DETERMINACIÓN DE METAS		
AÑO LINEA BASE	2022	
SENTIDO DEL INDICADOR	Ascendente	

REGISTRO DE INDICADOR	
NOMBRE DEL INDICADOR	
Total de solicitudes contestadas	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR	
Este indicador muestra el total de solicitudes	
ÁREA DE FUENTE DE DATOS	Unidad de Transparencia
ALGORITMO	
(TOTAL DE SOLICITUDES ATENDIDAS/ TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS EN EL MUNICIPIO) AL 100%	

NOMBRE VARIABLE A:	TOTAL DE SOLICITUDES ATENDIDAS	
UNIDAD DE MEDIDA VARIABLE A:	total de solicitudes 71	
NOMBRE VARIABLE B:	TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS	
UNIDAD DE MEDIDA VARIABLE B:	total de solicitudes 71	
UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR	Porcentaje	FRECUENCIA DE MEDICIÓN
DETERMINACIÓN DE METAS		
AÑO LINEA BASE	2022	
SENTIDO DEL INDICADOR	Ascendente	

REGISTRO DE INDICADOR	
NOMBRE DEL INDICADOR	
Total de peticiones	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR	
Este indicador muestra el total de peticiones	
ÁREA DE FUENTE DE DATOS	Unidad de Transparencia

ALGORITMO		
(TOTAL DE PETICIONES DE MEJORA/TOTAL DE PETICIONES APROBADAS) =200 AL 100%		
NOMBRE VARIABLE A:	TOTAL DE peticiones de mejora	
UNIDAD DE MEDIDA VARIABLE A:	total de peticiones 1	
NOMBRE VARIABLE B:	TOTAL DE PETICIONES APROBADAS 1	
UNIDAD DE MEDIDA VARIABLE B:	total de peticiones	
UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR	Porcentaje	FRECUENCIA DE MEDICIÓN
DETERMINACIÓN DE METAS		
AÑO LINEA BASE	2022	
SENTIDO DEL INDICADOR	Ascendente	

trimestral

DIMENSIÓN	NIVEL
Eficacia	Componente 1
trimestral	

DIMENSIÓN	NIVEL
Eficacia	Componente 2

REGISTRO	
NOMBRE DEL INDICADOR	
TOTAL DE SOLICITUDES PRESENCIALES	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR	
Este indicador muestra el total de solicitudes me	
ÁREA DE FUENTE DE DATOS	Unidad de Transparenci
ALGORITMO	
TOTAL DE SOLICITUDES PRESENCIALES /TOTAL DE	
NOMBRE VARIABLE	TOTAL DE SOLICITUDES PRESENCIALES
UNIDAD DE MEDIDA VARIABLE	total de solicitudes 20
NOMBRE VARIABLE	TOTAL DE SOLICITUDES VIRTUALES
UNIDAD DE MEDIDA VARIABLE	total de solicitudes 56
UNIDAD DE MEDIDA DEL	Porcentaje
FRECUENCIA	
DETERMINACIÓN	
AÑO LINEA	
SENTIDO DEL INDICADOR	Ascendente

REGISTRO	
NOMBRE DEL INDICADOR	
TOTAL DE PETICIONES DE MEJORA	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR	
Este indicador muestra el total de peticiones	
ÁREA DE FUENTE DE DATOS	Unidad de Transparenci
ALGORITMO	

trimestral

TOTAL DE PETICIONES DE MEJORA/TOTAL DE PETI		
NOMBRE VA	TOTAL DE PETICIONES DE MEJORA	
UNIDAD DE MEDIDA VA	total de peticiones	
NOMBRE VA	TOTAL DE PETICIONES APROBADAS	
UNIDAD DE MEDIDA VA	total de peticiones	
UNIDAD DE MEDIDA DEL	Porcentaje	FRECUENCIA
DETERM		
AÑO LINEA		
SENTIDO DEL INDICADO	Ascendente	

REGIST		
NOMBRE DEL INDICADO		
Total de peticiones		
DEFINICIÓN DEL INDICADOR		
Este indicador muestra el total de peticiones		
ÁREA DE FUENTE DE DATOS	Unidad de Transparenci	
ALGORITMO		
TOTAL DE PETICIONES DE MEJORA/TOTAL DE PETI		
NOMBRE VA	TOTAL DE PETICIONES DE MEJORA	
UNIDAD DE MEDIDA VA	total de peticiones	
NOMBRE VA	TOTAL DE PETICIONES APROBADAS	
UNIDAD DE MEDIDA VA	total de peticiones	
UNIDAD DE MEDIDA DEL	Porcentaje	FRECUENCIA
DETERM		
AÑO LINEA		
SENTIDO DEL INDICADO	Ascendente	

DIMENSIÓN	NIVEL
Eficacia	COMPONENTE 3
)%	

REGIST		
NOMBRE DEL INDICADO		
Total de peticiones		
DEFINICIÓN DEL INDICADOR		
Este indicador muestra el total de peticiones		
ÁREA DE FUENTE DE DATOS	Unidad de Transparenci	
ALGORITMO		
(TOTAL DE PETICIONES DE MEJORA/TOTAL DE PETI		

trimestral

NOMBRE VA	TOTAL DE PETICIONES DE MEJORA	
UNIDAD DE MEDIDA VA	total de peticiones	
NOMBRE VA	TOTAL DE PETICIONES APROBADAS	
UNIDAD DE MEDIDA VA	total de peticiones	
UNIDAD DE MEDIDA DEL	Porcentaje	FRECUENCIA
DETERM		
AÑO LINEA		
SENTIDO DEL INDICADO	Ascendente	

REGIST		
NOMBRE DEL INDICADO		
Total de peticiones		
DEFINICIÓN DEL INDICADOR		
Este indicador muestra el total de peticiones		
AREA DE FUENTE DE DATOS	Unidad de Transparenci	
ALGORITMO		
(TOTAL DE PETICIONES DE MEJORA/TOTAL DE PET		
NOMBRE VA	TOTAL DE PETICIONES DE MEJORA	
UNIDAD DE MEDIDA VA	total de peticiones	
NOMBRE VA	TOTAL DE PETICIONES APROBADAS	
UNIDAD DE MEDIDA VA	total de peticiones	
UNIDAD DE MEDIDA DEL	Porcentaje	FRECUENCIA
DETERM		
AÑO LINEA		
SENTIDO DEL INDICADO	Ascendente	

DIMENSIÓN	NIVEL	
Eficacia	COMPONENTE 4	

REGIST		
NOMBRE DEL INDICADO		
Total de capacitaciones		
DEFINICIÓN DEL INDICADOR		
Este indicador muestra el total de capacitacion		
AREA DE FUENTE DE DATOS	Unidad de Transparenci	

trimestral

ALGORITMO		
(TOTAL DE CAPACITACIONES REALIZADAS/ TOTAL DE CAPACITACIONES PROGRAMADAS) * 100%		
NOMBRE VARIABLE	TOTAL DE CAPACITACIONES REALIZADAS	
UNIDAD DE MEDIDA VARIABLE	total de capacitaciones	
NOMBRE VARIABLE	TOTAL DE CAPACITACIONES PROGRAMADAS	
UNIDAD DE MEDIDA VARIABLE	total de capacitaciones	
UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR	Porcentaje	FRECUENCIA
DETERMINACION		
AÑO LINEA		
SENTIDO DEL INDICADOR	Ascendente	

REGISTRO		
NOMBRE DEL INDICADOR		
TOTAL DE PETICIONES DE MEJORA		
DEFINICIÓN DEL INDICADOR		
Este indicador muestra el total de peticiones de mejora		
ÁREA DE FUENTE DE DATOS	Unidad de Transparencia	
ALGORITMO		
(TOTAL DE PETICIONES DE MEJORA/TOTAL DE PETICIONES APROBADAS) * 100%		
NOMBRE VARIABLE	TOTAL DE peticiones de mejora	
UNIDAD DE MEDIDA VARIABLE	total de PETICIONES APROBADAS	
NOMBRE VARIABLE	TOTAL DE PETICIONES APROBADAS	
UNIDAD DE MEDIDA VARIABLE	total de peticiones APROBADAS	
UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR	Porcentaje	FRECUENCIA
DETERMINACION		
AÑO LINEA		
SENTIDO DEL INDICADOR	Ascendente	

TÍTULO DE INDICADOR	
DIMENSIÓN	NIVEL
Eficacia	actividad 1
mensuales	
a	
SOLICITUDES VIRTUALES =280 AL 100%	
AS	
UNIDAD DE MEDICIÓN	trimestral
DEFINICIÓN DE METAS	
2022	

TÍTULO DE INDICADOR	
DIMENSIÓN	NIVEL
Eficacia	Actividad 1
a	

ACIONES APROBADAS) AL 1005	
DE MEDICI	trimestral
INACIÓN DE METAS	
2022	

RO DE INDICADOR				
	DIMENSIÓN		NIVEL	
	Eficacia		Actividad 2	
a				
ACIONES APROBADAS) AL 100%				
DE MEDICI	trimestral			
INACIÓN DE METAS				
2022				

RO DE INDICADOR				
	DIMENSIÓN		NIVEL	
	Eficacia		Actividad 1	
a				
ACIONES APROBADAS) AL 100%				

AL DE CAPACITACIONES PROGRAMADAS PROPUESTOS]=200	
DAS	
s 1	
AMADAS PROPUESTOS	
es 1	
A DE MEDICI	trimestral
INACIÓN DE METAS	
2022	

TRO DE INDICADOR				
	DIMENSIÓN		NIVEL	
	Eficacia		Actividad 2	
a				
ACIONES APROBADAS] = 7,171 AL 100%				
A DE MEDICI	trimestral			
INACIÓN DE METAS				
2022				